

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1) Impressum

Atte ist eine registrierte Warenmarke der Firma Humann OEG (im folgenden Atte genannt). Unter die Internetadresse www.atte.at wird ein Tischtennis-Webshop betrieben.

Atte
Mariatrosterstrasse 172G
A-8044 Graz
Austria

Geschäftsführung und Kundenservice,

Marion Humann
Telefon: (+43)0316/394360
shop@atte.at

Geschäftsführung

Attila Balaz
Telefon: (+43)0316/394360
shop@atte.at

Medieninhaber, Herausgeber und Verleger

Marion Humann und Attila Balaz
Mariatrosterstraße 172g
A-8044 Graz

UID Nr.: ATU-53512006

Firmenbuchnummer: 218928d

Firmenbucheintrag: Landesgericht für ZRS Graz

Mitglied der WKO, Sparte Handel

[Informationspflicht lt. § 5 Abs. 1 E-Commerce-Gesetz](#)

2) Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Sportartikeln durch Atte. Abweichende Bedingungen des Käufers haben nur Gültigkeit, wenn wir Ihnen schriftlich oder firmenmässig gefertigt zugestimmt haben. Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Käufer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden. Eine Beschreibung bezüglich des Einkaufs in unserem Shop finden Sie unter Hilfe.

3) Bestellen

Eine Bestellmöglichkeit besteht nur nach vollständiger Eingabe des Logins. Bei Erstbestellung ist die Registrierung als "Neuer Kunde" erforderlich. Für weitere Bestellungen genügt die Eingabe des vom Benutzer bei der Erstregistrierung festgelegten Logins und Passwortes. Verbraucher: Bei Rechtsgeschäften mit Verbrauchern im Sinne des Österreichischen Konsumentenschutzgesetzes gelten diese Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen insoweit, als sie nicht zwingend anzuwendenden Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes widersprechen.

4) Vertragssprache

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerdeabklärung werden durchgängig in der deutschen Sprache angeboten.

5) Preise

Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Tagesbruttopreise "ab Werk" einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer zuzüglich aller mit dem Versand entstehenden Spesen. Sollten im Zuge des Versandes Export oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu lasten des Bestellers. Bei Verkäufen an Kunden außerhalb der EU fällt keine Umsatzsteuer an, diese müssen aber die jeweiligen nationalen Einfuhrabgaben entrichten. Bei Verkäufen an Unternehmer

innerhalb der EU fällt unter Nachweiß der UID keine Österreichische Umsatzsteuer an, diese haben dafür die Umsatzsteuer in ihrem Heimatstaat zu errichten. Die Verrechnung erfolgt in Euro.

6) Allgemeine Rücktrittsrecht

Besteller, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, können binnen einer Frist von vierzehn Werktagen ab Erhalt der Lieferung der bestellten Ware von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag (oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung) zurücktreten. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen abgesendet wird. Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Besteller erhaltenen Waren statt. Bedingung hierfür ist, dass sich die Ware in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand befindet und möglichst in der Originalverpackung zurückgeschickt wird. Die Kosten des Versandes gehen zu Lasten des Kunden. Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind oder deren Verpackung beschädigt ist, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör fehlt. Ein Rücktrittsrecht besteht nicht bei Sonderanfertigungen von Tischtennisschlägern, Tischen und bedruckter oder beflockter Kleidung sowie generell jedem Artikel, der speziell auf Bestellung eines Kunden hergestellt oder beschafft wurde. Von diesem Ausschluß des Rücktrittsrecht sind natürlich Waren ausgeschlossen, die mangelhaft sind.

6.1) Rücktrittsrecht für Deutsche Konsumenten Für deutsche Konsumenten gilt folgende Regelung bezüglich der Rücksendung innerhalb der Rücktrittsfrist von 14 Tagen: Ab einem Bestellwert von 40,00 Euro übernehmen wir die Kosten der Rücksendung, darunter hat der Kunde die Versandkosten zu übernehmen. Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind oder deren Verpackung beschädigt ist, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör fehlt. Ein Rücktrittsrecht besteht nicht bei Sonderanfertigungen von Tischtennisschlägern, Tischen und bedruckter oder beflockter Kleidung sowie generell jedem Artikel, der speziell auf Bestellung eines Kunden hergestellt oder beschafft wurde. Von diesem Ausschluß des Rücktrittsrecht sind natürlich Waren ausgeschlossen, die mangelhaft sind.

7) Lieferung

Atte behält sich das Recht vor, das jeweilige Leistungsangebot von www.atte.at inhaltlich jederzeit zu verändern. Die Preise für die von www.atte.at angebotenen Lieferungen und Leistungen enthalten nicht Kosten, die von Dritten verrechnet werden. Sind nicht alle bestellten Artikel sofort lieferbar, werden die sofort lieferbaren umgehend und weitere sobald diese verfügbar sind, nachgeliefert. Versandkosten werden extra verrechnet nach dem Preismodell der Österreichischen Post. Diese erfahren Sie wenn Sie bei der Kassa stehen. Geliefert wird durch einen beliebigen vom Atte zu wählenden Versanddienstleister. Preisunterschiede zur Österreichischen Post fallen zur Lasten / Gunsten Atte´s.

8) Lieferzeiten

Die Lieferung erfolgt im Normalfall innerhalb von 1-5 Werktagen ab der Bestellbestätigung, aber jedenfalls innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Lieferfrist von 30 Tagen ab Bestelldatum. Sollte sich die Lieferung ausnahmsweise einmal verzögern, so werden wir sofort nach bekannt werden der Verzögerung, jedoch vor der Frist von 30 Tagen, mit dem Kunden Kontakt aufnehmen und seine Einverständnis zur späteren Lieferung einholen. Sollte der Kunde damit nicht einverstanden sein, ist er berechtigt vom Vertrag zurückzutreten.

9) Zahlungsarten, Zahlung

Atte bietet seinen Kunden höchsten Komfort beim Shopping und beim Bezahlen. Die Bezahlung erfolgt per Nachnahme, Banküberweisung vorab oder Kreditkarte mittels Paypal. Ab der dritten Bestellung besteht auch die Möglichkeit gegen Rechnung beliefert zu werden. Bei Kreditkartenzahlungen wird eine dem aktuellen Stand der Technik entsprechende verschlüsselte Übertragung - SSL-Verschlüsselung - ermöglicht, wodurch Ihre Daten vor unberechtigten Zugriffen geschützt sind.

9.1) Paypal

Paypal ist ein einfaches, sicheres und schnelles Online-Zahlungsservice der Firma Ebay. Bei einer Zahlung über Paypal gelten die [Nutzungsbedingungen](#) von Paypal. Weitere Informationen direkt auf das [Paypal Hilfe Center](#).

10) Datenschutz

Unsere Mitarbeiter unterliegen den Geheimhaltungsverpflichtungen des Datenschutzgesetzes. Auch die bloße Tatsache eines stattgefundenen Nachrichtenaustauschs unterliegt der Geheimhaltungspflicht. Routing- und Domaininformationen müssen und dürfen jedoch weitergegeben werden. Der Kunde anerkennt, dass die Verwendung der im Vertrag angeführten Daten über den Kunden für Zwecke unserer Buchhaltung und der Kundenevidenz gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften und zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs von uns verwendet. Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer dies ist für die Vertragsabwicklung unbedingt erforderlich. Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an die Informationsstelle für Datenschutzauskünfte, allg. Fragen, Beschwerden, etc.: shop@atte.at

11) Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung der bestellten Ware bleibt die Ware unser Eigentum. Vor vollständiger Bezahlung der Ware ist es dem Kunden untersagt, die Ware zu verpfänden, Sicherungsweise zu übereignen oder Dritten sonstige Rechte daran einzuräumen.

12) Gewährleistung, Haftung, Garantie

Die Gewährleistung begrenzt sich ab dem 1.1.2002 auf die gesetzlichen vorgegebenen Friste von 24 Monaten. Auftretende Mängel sind - ohne dass für den Kunden, der Konsument im Sinne des KSchG ist, bei Unterlassung nachteilige Rechtsfolgen verbunden wären - möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben. Bei berechtigten beanstandeten Mängeln wird entweder kostenloser Ersatz oder Verbesserung vorgenommen, wofür eine angemessene Frist einzuräumen ist. Ist der Kauf gemäß § 377 Abs 1 HGB für den Kunden ein Handelsgeschäft, so hat er sogleich nach Erhalt die Ware zu untersuchen und uns unverzüglich bei Auffinden eines Mangels diesen anzuzeigen. Atte haftet ausschließlich nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, mit Ausnahme von Schäden an Personen. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden ist ausgeschlossen. Atte als Betreiber von www.atte.at erbringt die Leistungen mit größter Sorgfalt, haftet aber nicht für die von Dritten zur Verfügung gestellten bzw. von Dritten bezogenen Leistungen. Wir gewähren auf unsere Waren eine Garantie von 24 Monaten. Ausgenommen von der Gewährleistung bzw. Garantie sind Schäden, die auf natürlichen Verschleiß, auf unsachgemäßen Gebrauch und auf mangelnde oder falsche Pflege zurückzuführen sind.

13) Anwendbares Recht

Auf diesen Vertrag ist österreichisches Recht anzuwenden.

14) Gerichtsstand

Wenn der Kunde Konsument im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ist, gilt die Zuständigkeit jenes Gerichtes als begründet, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt.

15) Erfüllungsort:

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus dem Vertrag ist der Sitz unserer Firma.

16) Copyright

Alle Nachrichten, Grafiken und das Design der Web-Site der Firma Atte dienen ausschließlich der persönlichen Information unserer Kunden. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko. Alle Daten dieses Angebotes genießen den Schutz nach §4 und §§87a ff. Urheberrechtsgesetz. Die Reproduktion, das Kopieren und der Ausdruck der gesamten Web-Site sind nur zum Zweck einer Bestellung bei Atte erlaubt. Jede darüber hinausgehende Bearbeitung, Vervielfältigung, Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe überschreitet die übliche Nutzung und stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar.

17) Schlichtungsstelle

Wir erkennen den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Schlichtungsstelle an. Bei weiteren Fragen zum Thema Streitschlichtung wenden Sie sich bitte an unser Service: shop@atte.at oder den Internet Ombudsmann unter: www.ombudsmann.at.

